

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスドリームSKY

公表日 R8 1月27日

利用児童数 16人

回収数 16

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1				人員の増加を行いました。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	15	1				
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	15	1				
適切 な 支 援 の 提 供	5 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか。	16	0				活動が固定化しないように職員で話し合いを行っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	14	2				
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	15	1				保護者に分かりやすく説明を行うように心掛けています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	14	2				1日の記録を分かりやすく、記入したり、保護者に連絡を頻繁に行っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	15	1				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	7	9				2月に保護者会、意見交換会を開催します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	15	1				苦情があった場合はその都度職員全員に周知し、対応を話し合います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	16	0				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	15	1				
	14 個人情報に十分注意しているか。	16	0				
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか。	16	0				
	16 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか。	16	0				
	17 子どもは通所を楽しみにしているか。	15	1			言葉の荒い子どもがいたり、言葉の荒い支援員がいたりして悩んでいます。	職員で会議し、子どもの関り方や意見を言い合い改善に努めています。
	18 事業所の支援に満足していますか。	15	1			色々な行事へ参加できている事は、とてもいいと思います。支援員の言葉がちょっと気になる。	今後も子どもたちが楽しく成長していけるように職員間の情報共有、保護者の方たちも安心にて預けてもらえるように努めています。

